

# CONTRAT DE RÉSERVATION 2019

## BOOKING FORM 2019



**Camping Cap Taillat - 1911 Route de l'Escalet 83350 Ramatuelle France**  
 Tél. : 33 (0)4 94 79 22 53 – Fax: 33 (0)4 94 79 12 05 - Web: <http://www.camping-captailat.com>  
 SARL LE ST TROP au capital de 520.000 Euros euros, dont le siège social est:  
 Camping Cap Taillat, Route de l'Escalet 83 350 RAMATUELLE - N° SIRET: 53151906400012 RCS: Frejus B 531 519 064 - APE: 5530Z

### NOMS ET CONTACT / NAME AND CONTACT DETAILS

Nom / Family name ..... Prénom / First name .....  
 Adresse / Adresse .....  
 Code postal / Postcode ..... Ville / City .....  
 Pays / Country ..... Nationalité / Nationality .....  
 N° de tél. / Tel no ..... Email / Email @ .....

**Ce contrat est nominatif et ne peut être cédé.**

### LISTE DES PARTICIPANTS / CUSTOMERS' LIST

Nom / Name	Prénom / First name	Date de naissance / Date of birth	Âge / Age
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

### LOCATION HÉBERGEMENT / ACCOMMODATION RENTAL

#### GAMME CONFORT

- Cottage BLUE LAGON 1 - 1 ch. 2/3 pers.
- Cottage CORSAIR - 1 ch. 2/4 pers.
- Chalet NEMO - 2 ch. 4 pers.
- Cottage BLUE LAGON 2 - 2 ch. 4 pers.
- Cottage MÉDITERRANÉE - 2 ch.
- Cottage BLUE LAGON 3 - 3 ch. 6 pers.
- Chalet MORÉA - 2ch. 5 pers.

#### GAMME PREMIUM

- Cottage BLUE LAGON 1 - 1 ch. 2/3 pers.
- Chalet NEMO - 2 ch. 4 pers.
- Cottage BLUE LAGON 2 - 2 ch. 4 pers.
- Cottage MÉDITERRANÉE - 2 ch. 4 pers.
- Cottage BLUE LAGON 3 - 3 ch. 6 pers.
- Chalet MORÉA - 2ch. 5 pers.
- Chalet SAMOA - 3CH. 6 PERS.

#### GAMME VIP

- Cottage RESORT TAILLAT - 2ch. 4/6 pers.

#### GAMME PMR

- Chalet SAMOA - 2ch. 6 pers.
- Pers. supp. x ...

Arrivée le / Arrival ..... après 16 h / after 4 pm      Départ le / Departure ..... avant 10 h / before 10 am

### EMPLACEMENTS / CAMPING PLACE

- Forfait 1 tente, 1 voiture, 2 personnes, eau, électricité et 1 accès WiFi / Package 1 tent, 1 car, 2 people, water and electricity
- Séjour du / Stay from ..... / ..... /20 ..... à / to ..... / ..... /20 .....
- Personne supplémentaire ( Voir Tarifs ) / Additional persons ( See Price ) .....
- Tentes supplémentaire / Additional tent ..... X 8€ / jour ( day )

Arrivée le / Arrival ..... après 14 h / after 2 pm      Départ le / Departure ..... avant 12 h / before 12 am

### OPTIONS / OPTIONS

- 1 Accès SPA 1 heure (15€/personne) / Acces SPA 1hour (€15/person) Nombre / Number .....
- 1 Pass semaine -5 accès (60€/pers) / 1 SPA PASS - 5 acces (€60/person) Nombre / Number .....
- 2<sup>ème</sup> véhicule ou remorque / 2<sup>nd</sup> Car or Trailer ..... X (8€/jour(day))
- Location Barbecue\* (38€ la semaine) / Rent Barbecue\* (€38 week)
- Kit Serviette toilette / Towel toilet Kit ..... X (10€/ séjour (stay))
- Kit draps / Set of sheets ..... X (17€/séjour(stay))
- Kit bébé / baby Kit\* (3€/jour(day))
- Animal (6€/jour(day))
- Nettoyage Final / Household (60€/séjour(stay))

\* Quantité limité, sous réserve de disponibilité / Limited quantity, subject to availability

Je souscris à l'assurance annulation (3€ par nuits) / I agree with the cancellation insurance (€ 3 per night)  Oui / Yes  Non / No

Frais de dossier / Administrative Cost: 20€

MONTANT TOTAL DU SEJOUR / TOTAL AMOUNT OF STAY: Nombre de nuits / Number Nights ..... X Prix (Price) / Nuit (Night) ..... = ..... € ACOMPTE / DEPOSIT TO 50% .....

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente en page 2. La signature vaut (3 derniers chiffres au dos) acceptation de celles-ci. Je m'engage donc à régler le solde 30 jours\* avant la date d'arrivée.\*  
 I have read the conditions the General sales page 2. The signature is acceptance thereof. I therefore agree to settle\* the balance 30 days before arrival.\*

### MODALITÉS DE PAIEMENT

- Chèque  Virement bancaire / Bank Transfer IBAN CAPTILLAT FR76 1460 7003 7860 5216 1086 535 CCBPFRPPMAR
- Carte bancaire / Credit Card (visa / mastercard) N° [ ] Cryptogramme [ ]
- Date d'expiration / date of expiry .... / ..... Nom du porteur .....

J'ai pris connaissance des conditions de vente et les accepte toutes. / The tenant declares that he is aware of and fully accepts the obligations of the contract, the booking conditions, the rules and the price of the campsite.

À ..... le .....

«Bon pour accord» et signature

Signature de la direction du camping

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales de vente ci-dessous. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

**DATES ET HORAIRES D'OUVERTURE:** Cap Taillat Camping est ouvert du 5 avril 2019 au 1<sup>er</sup> Novembre 2019. La réception est ouverte tous les jours: - hors saison (avril à juin et septembre à octobre), de 9H00 à 12H00 – 15H00 à 18H00. - pendant la saison (juillet-août), de 8H30 à 12H30 – 15H00 à 19H30. L'accueil téléphonique est ouvert toute l'année, du lundi au samedi, de 09H00 à 12H00 – 14H00 à 19H00.

**CONDITIONS DE RÉSERVATION:** La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte, du contrat de réservation dûment complété et signé, et/ou après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents.

## Emplacement de camping:

Le tarif de base comprend l'emplacement pour la tente pour 1 ou 2 personnes, l'électricité et l'accès aux infrastructures d'accueil. Les frais annexes (personne supplémentaire, enfant ou adulte, véhicule supplémentaire) ne sont pas compris dans le forfait. L'arrivée se fait au plus tôt à 14H00 en haute saison. Le départ se fait au plus tard à 12H00 en haute saison. Une prolongation peut s'effectuer sur place selon les disponibilités.

## Location:

Les hébergements locatifs comprennent cuisine équipée, salle d'eau, chambre(s). Il est important de noter que: les draps, les torchons (pour ménage et/ou vaisselle), les produits d'entretien et les serviettes de toilette (sauf VIP), ne sont pas fournis.

• Les tarifs des locatifs comprennent les personnes (suivant la capacité du logement), eau, gaz, électricité, un véhicule et l'accès aux infrastructures du camping. La réservation des séjours durant la haute saison (juillet ou août) ne peut se faire que pour un minimum de 7 jours. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué ou de majorer le montant du séjour.

## TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR:

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2019. Ils correspondent à un hébergement locatif pour une nuit, en euros, toutes taxes comprises à l'exception de celle de séjour collectée par la municipalité (0,66€ par personne de plus de 18 ans et par jour). Elle sera payable lors de votre arrivée au camping. Les tarifs s'entendent TTC avec un taux de TVA de 10% applicable au jour où ils ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.

## CONDITIONS DE PAIEMENT:

Un acompte de 50% sera demandé à la réservation et le solde sera payable 30 jours avant votre arrivée. Si la réservation intervient moins de 30 jours avant votre arrivée, le séjour doit être intégralement réglé à la réservation, par carte bancaire uniquement. Dans le cas où le solde d'un séjour n'est pas parvenu dans le délai de 30 jours avant la date du séjour, ce séjour sera considéré comme annulé (voir conditions de remboursement des sommes versées au paragraphe « annulation du fait du client »).

## COMMENT RÉSERVER:

- Par internet: Connectez vous sur [www.camping-captaillat.com](http://www.camping-captaillat.com) et réservez votre séjour en ligne 24h/24 avec paiement sécurisé en moins de 10 minutes. Le paiement s'effectue par carte bancaire uniquement (visa, carte bleue, MasterCard). Un premier versement de 50% du montant total de votre réservation vous sera demandé. Avec votre accord, le solde de votre séjour sera automatiquement débité sur la même carte bancaire 30 jours avant votre arrivée.

- Par téléphone: Nos conseillers de vente vous guident en fonction de vos goûts, de votre budget et enregistrent votre réservation. Un premier versement de 50% du montant total vous sera demandé lors de la réservation.

- Par courrier: Envoyez nous votre bulletin de réservation accompagné d'un premier versement de 50% d'acompte. Dans tous les cas: Il vous sera demandé un acompte afin de valider votre réservation. A réception de votre bulletin de réservation accompagné du paiement de l'acompte, nous vous envoyons la confirmation de votre séjour. Le solde de votre séjour est à régler 30 jours avant votre arrivée. Nous nous réservons le choix des emplacements.

## ANNULATION ET MODIFICATIONS:

1. En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation ainsi que les sommes versées (voir condition d'exigibilité des sommes au paragraphe « annulation du fait du client »).

2. Prestations non utilisées. Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) en hébergement locatif, de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait de Cap Taillat Camping. En cas d'annulation du fait de Cap Taillat Camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du client. Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (LRAR). Les fonds versés, à titre d'acompte ou de règlement total du séjour, peuvent être couverts par la garantie annulation explicite ci-dessous. Le remboursement des sommes versées interviendra déduction faite des montants précisés ci-dessous.

- Si l'assurance annulation a été souscrite: Nous vous assurons le remboursement des fonds versés au camping (à l'exception de frais de traitement de l'annulation de 20€), jusqu'à la veille de votre arrivée, si l'annulation intervient pour les motifs graves suivants: - maladie grave du réservataire, de son conjoint ou de ses descendants, - accident grave du réservataire, de son conjoint ou de ses descendants, décès du réservataire, de son conjoint ou de ses descendants, licenciement économique du réservataire ou de son conjoint. B)

- Si l'assurance annulation n'a pas été souscrite: Si l'annulation intervient: Plus de 30 jours avant la date de début de séjour: l'acompte versé sera conservé par le camping.

- Si l'annulation intervient: Moins de 30 jours avant la date de début de séjour:

- Si le séjour a été réglé dans son intégralité: 100 % du montant du séjour sera conservé par le camping.

- Si le séjour n'a fait l'objet que du versement d'un acompte: le solde du séjour devient immédiatement exigible. Le client se reconnaît expressément redevable dudit solde au profit du camping.

## COMMENT RÉSERVER VOTRE LOCATION OU VOTRE EMPLACEMENT ?



Rendez-vous sur notre site internet et laissez-vous guider pour effectuer votre réservation en ligne et utilisez notre paiement sécurisé en ligne.  
[www.camping-captaillat.com](http://www.camping-captaillat.com)



Contactez-nous par e-mail: [info@camping-captaillat.com](mailto:info@camping-captaillat.com)



Par téléphone: **04 94 79 22 53**



Par courrier: **1911 route de l'Escalet - 83350 RAMATUELLE**

## VOTRE SÉJOUR:

1. Arrivée: Hébergements locatifs: Le jour de votre arrivée, les locatifs seront disponibles à partir de 16h00 en haute saison. Une caution de 600€ est demandée au locataire à l'arrivée, avant la remise des clés. Cette caution sera rendue au client, après vérification complète (INVENTAIRE) du locatif, le jour du départ ou au plus tard après un délai maximum de 8 jours. La direction se réserve le droit de conserver tout ou une partie de la caution en cas de manquement au respect de l'hygiène et/ou du matériel loué. Si le départ du locataire doit intervenir en dehors des heures d'ouverture de la réception, le locatif sera contrôlé ultérieurement, et le chèque de caution sera retourné par voie postale sous un délai maximum de 8 jours.

2. Pendant votre séjour Il appartient au vacancier de s'assurer: le village décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc. et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du vacancier. Le camping décline toute responsabilité concernant les valeurs, effets et objets personnels du locataire, des coffres forts pouvant être loués à la réception (voir tarif des services). Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ Hébergements locatifs: Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin en haute saison. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire sera vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour (et au plus tard 8 jours après votre départ, par courrier) déduction faite des indemnités retenues, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage vous sera demandé (60 € par bungalow). Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

## ANIMAUX:

Les animaux domestiques de petites tailles sont acceptés moyennant une somme forfaitaire (voir conditions tarifaires). Ceux-ci devront être constamment surveillés et tenus en laisse. Tout manquement à l'hygiène ou à la sécurité occasionné par l'animal pourra être sanctionné par l'expulsion de ses maîtres, sans aucun remboursement des sommes versées. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments du camping.

## LITIGE:

En cas de litige, la compétence est déléguée aux tribunaux implantés sur le lieu de présence du camping.

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes: **Medicys, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS - 01.49.70.15.93 - contact@medicys.fr**

